

**Описание жизненного цикла, устранение неисправностей
и совершенствование программного обеспечения
«Нейронная система «ВиДок»**

Аннотация

Данный документ содержит подробное описание процессов жизненного цикла программного обеспечения (ПО) в организации. В нем изложены этапы проектирования, разработки, тестирования, поставки, эксплуатации, документирования, обучения персонала, поддержки версий, устранения сбоев.

Оглавление

1. Проектирование ПО	4
2. Разработка ПО	4
3. Тестирование ПО	4
4. Приобретение и поставка	5
5. Эксплуатация	5
6. Документирование	5
7. Обучение и квалификация персонала	5
8. Поддержка версий и доработка	6
9. Устранение сбойных ситуаций	6
10. Сведения о персонале	6
11. Адреса размещения	7

1. Проектирование ПО

Процесс проектирования включает в себя следующие этапы:

- Сбор и анализ требований;
- Разработка архитектуры системы;
- Создание технической документации.

Ответственные за процесс: Архитекторы, аналитики, менеджеры проектов.

2. Разработка ПО

Процесс разработки включает:

- Написание кода;
- Интеграция различных компонентов системы;
- Проведение код-ревью.

Ответственные за процесс: Разработчики ПО, тимлиды.

3. Тестирование ПО

Процесс тестирования состоит из:

- Модульного тестирования;
- Интеграционного тестирования;
- Системного тестирования;
- Приемочного тестирования.

Ответственные за процесс: QA-инженеры, тестировщики.

4. Приобретение и поставка

Процедуры:

- Закупка необходимых инструментов и ресурсов;
- Доставка компонентов до конечного пользователя.

Ответственные за процесс: Специалисты по снабжению, логисты.

5. Эксплуатация

Процесс эксплуатации включает:

- Развертывание ПО на серверах;
- Мониторинг работы системы;
- Обеспечение доступности и безопасности.

Ответственные за процесс: Системные администраторы, DevOps-инженеры.

6. Документирование

Документирование охватывает:

- Создание пользовательских инструкций;
- Обновление технической документации;
- Ведение истории изменений.

Ответственные за процесс: Технические писатели, аналитики.

7. Обучение и квалификация персонала

Процесс обучения включает:

- Обучение пользователей работе с системой;

- Повышение квалификации разработчиков и других специалистов.

Ответственные за процесс: Тренеры, HR-менеджеры.

8. Поддержка версий и доработка

Поддержка версий охватывает:

- Выпуск обновлений;
- Исправление багов;
- Внедрение новых функций.

Ответственные за процесс: Разработчики ПО, тимлиды.

9. Устранение сбойных ситуаций

Процесс устранения сбоев включает:

- Анализ инцидентов;
- Быстрое реагирование на сбои;
- Разработка решений для предотвращения повторных инцидентов.

Ответственные за процесс: Системные администраторы, инженеры поддержки.

10. Сведения о персонале

Команда разработки и поддержки ПО состоит из следующих позиций:

- **Проектирование ПО:** архитектор, аналитик;
- **Разработка ПО:** тимлид, разработчик;
- **Тестирование ПО:** QA-инженер;

- **Эксплуатация:** системный администратор;
- **Документирование:** технический писатель;
- **Обучение и квалификация:** тренер;
- **Поддержка версий и доработка:** тимлид.

11. Адреса размещения

- **Инфраструктура разработки:** гор. Москва, ул. Новая Басманная, дом 12, стр. 2, пом. 2/2, этаж 3, ком.6;
- **Разработчики:** гор. Москва, ул. Новая Басманная, дом 12, стр. 2, пом. 2/2, этаж 3, ком.6;
- **Служба поддержки:** гор. Москва, ул. Новая Басманная, дом 12, стр. 2, пом. 2/2, этаж 3, ком.6.